

南昌工学院在线教学质量分析报告

根据教育部和江西省关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作精神，学校高度重视教学工作，按照“教学任务不打折、考核标准不降低、教学质量不滑坡”的原则，制定了“N+1”网络教学模式，即“平台课程或录播课程或直播课程等+班级群研讨”模式，实现“停课不停教，停课不停学，教学不停止，学习不间断”。经过一个月的线上教学实践，学校对线上教学情况进行了认真总结和分析，报告如下：

一、在线教学基本情况

2月24日，学校以网络教学的形式如期开课，万余名师生云端汇集，开学一个月来，学校整个教学起步平稳、开局良好，教师认真负责，学生积极互动，教学状态平稳。

（一）开课基本情况

开学第一月，学校共有334门课程开展了网络教学，占学校本学期教学任务51.67%、1561个课堂线上开课，截至3月底参与学生936700人次，任课教师414人，占学校总师资的71.13%，覆盖了386个非毕业行政班级，线上开课总学时46708，占本学期教学工作量的34.1%。各二级学院开课情况如下：

表1：二级学院开课情况统计

开课单位	课程数	全校占比	课堂数	学生人次	任课教师数
财富管理学院	17	5.09%	90	14294	34
传媒设计学院	36	10.78%	93	10675	38
教育学院	42	12.57%	623	44360	145

马克思主义学院	11	3.29%	137	20217	38
人工智能学院	49	14.67%	149	23087	40
人居环境学院	24	7.19%	68	8440	24
商务贸易学院	35	10.48%	120	15864	50
体育学院	13	3.89%	90	3156	12
新能源车辆学院	32	9.58%	38	7823	30
教务处(慕课)	74	22.16%	141	21693	0
图书馆	1	0.30%	12	493	3
总计	334	/	1561	170102	414

(二) 平台使用情况

根据教育部 22 个网络平台和学院教学工作实际，为了保障教学顺利开展，全校共选用了智慧树、超星、爱课程、优学院、优客联盟、新道云、高校帮、正保网中网等八个平台的网络在线课程，为了提高教学质量，要求所有任课老师建立班级课程群，推荐使用腾讯课堂、腾讯会议、微信等平台督学、导学。

表 2：二级学院在各大平台开设课程门数

开课单位	智慧树	超星尔雅	爱课程	高校帮	新道云	优课联盟	优学院	正保网中网	录播或直播
财富管理学院	10		4		2			1	
传媒设计学院	21	10	4				1		
教育学院	38	2	2						
马克思主义学院	4	1	6						
人工智能学院	47	2							
人居环境学院	2								22
商务贸易学院	34	1							
体育学院	4		7	2					
新能源车辆学院	13	6	9			3	1		
教务处(慕课)		74							
图书馆	1								
总计	174	96	32	2	2	3	2	1	22

表 3：各大平台开设课程情况统计

平台	课程门数	占比	课堂数	占比
智慧树	174	52.10%	1150	73.67%
超星尔雅	96	28.74%	208	13.32%
爱课程	32	9.58%	80	5.12%
高校帮	2	0.60%	5	0.32%
新道云平台	2	0.60%	23	1.47%
优课联盟	3	0.90%	28	1.79%
优学院	2	0.60%	3	0.19%
正保网中网	1	0.30%	1	0.06%
录播或直播	22	6.59%	63	4.04%
总计	334	/	1561	/

二、教师教学与学生学习效果质量分析

(一) 教师教学质量分析

1. 校级督导听课评价分析

校级督导积极开展线上教学听评课工作，截止 3 月 27 日，全校被督导课程共 299 门次，涉及全部九个学院和图书馆 276 名任课教师。从督导评价结果看，其中优秀的 145 门次，占 48.5%，良好的 144 门次，占 48.1%，合格的 8 门次，占 2.8%，基本合格的 2 门次，占 0.6%（如下表所示）

图 1：校级督导听课门次数及评价统计图



督导听课表明，大部分老师在疫情防控期间，积极应对线上教学实际，主要表现在：

（1）责任心和使命感并重。教学的责任心和使命感强烈，对线上教学高度重视，深入思考线上教学的特点规律，引导和帮助学生步步深入地开展学习。

（2）充分备课和精心设计并重。课前不仅按要求准备好教学文件、教学资料和素材，而且把上线学习的流程、步骤考虑得详尽细致，着力营造课程群讨论交流气氛，及时解决学习障碍、化解学习难点。

（3）奉献精神和创新精神并重。许多老师都超课时教学，并自制了视频和教学图片，在课后时间里仍然积极回答学生的问题，创新教学模式，开展直播、互动教学、抢答等多种教学活动，想方设法提高线上教学效果。

（4）严格要求与人文关怀并重。督促学生自觉主动地开展线上学习。落实签到点名考勤，及时检查课堂练习，认真批改和讲评作业；强调课堂笔记和课后学习小结，指导学生学会学习；适时表扬和鼓励学生的学习精神，精准掌控学习进度，使学生的学习一步一个脚印地向前推进。

（5）思政教育和专业教育并重。专业老师在开展专业教育的同时，能够结合抗“疫”主题，引导学生居家战疫期间自觉学习，鼓励同学们发扬科学精神，求得真学问，练就真本领，同时提倡学生简单自律、健康生活。

2.教学问卷调查数据分析

调查显示，学生认为教师教学严谨，认真负责，言谈举止符合教师风范，有较强的课堂掌控能力良好以上的达 94.09%。

选项	人数	比例
优秀	2056	68.43%
良好	769	25.63%
中等	123	4.10%
及格	43	1.43%
不及格	12	0.40%

调查显示，教师遵守教学纪律，无迟到、早退、随意调停课情况。良好以上的达 96.63%。

选项	人数	比例
优秀	2268	75.60%
良好	631	21.03%
一般	70	2.33%
及格	26	0.87%
不及格	5	0.17%

调查显示，学生认为教师经常与学生在线交流，安排了辅导答疑，良好以上的达 94.17%。

选项	人数	比例
优秀	2111	70.37%
良好	714	23.80%
一般	126	4.20%
及格	39	1.30%
不及格	10	0.33%

调查显示，任课教师责任心，教学资料准备和作业布置批改情况，

良好以上的达 92.9%。

选项	人数	比例
优秀	2065	68.83%
良好	722	24.07%
一般	155	5.17%
及格	40	1.33%
不及格	18	0.60%

调查显示，大部分老师能够通过线上课程指导给予学生思考、联想、创新的启迪，教学方法和手段方面良好以上的达 94.17%。

选项	人数	比例
优秀	1887	62.90%
良好	852	28.40%
一般	184	6.13%
及格	43	1.43%
不及格	34	1.13%

调查显示，为激发学生学习积极性，老师采用多种模式进行教学，学生对老师采用的教学模式的总体评价良好以上的达 87.73%。

人数	人数	比例
优秀	1559	51.97%
良好	1072	35.73%
一般	290	9.67%
及格	55	1.83%
不及格	24	0.80%

（二）学生学习效果

1.教学检查情况

教学抽查中，各学院学生出勤率、学习进度、作业笔记提交情况如下：

各学院学生平均出勤率达 97.3%，抽查的 80 个班级中，有 27 个班级到课率达 100%，到课率 95% 以上的有 65 个，最低的班级到课率也达到 90.2%。

二级学院	班级数	到课率
财富管理学院	9	97.0%
传媒设计学院	9	97.1%
教育学院	9	98.0%
马克思主义学院	8	98.1%
人居环境学院	9	97.8%
人工智能学院	9	99.2%
商务贸易学院	9	96.5%
体育学院	9	94.6%
新能源车辆学院	9	96.0%

各学院学习进度平均达标率 80%，抽查的 80 门课程中，有 6 门课程学习进度达标率 100%，有 10 门课程学习进度稍偏低。

抽查的 80 个班级 80 门课程，学生均提交了学生笔记和作业，提交率 98%，表明学习能够积极响应线上学习要求，做好课程笔记，并自觉认真完成作业。

2. 教学问卷调查数据分析

学校面向学生抽样发放了《网络教学情况调查问卷》3000 份，共回收学生有效问卷 3000 份，问卷采用不记名方式，对问卷数据进行统计，分析学生学习效果如下：

(1) 学生对网络学习整体满意度

调查结果显示，对于网络学习的满意度，选择非常满意、比较满意的学生占到 68.20%，一般的 25.83%，表示不满意的仅 6.00%。

选项	人数	比例
非常满意	882	29.40%
比较满意	1164	38.80%
一般	774	25.83%
不满意	180	6.00%

(2) 学生认为课程的难易度

调查结果显示，60%的学生是认为线上课程难度不大，40%的学生认为线上课程有难度。

选项	人数	比例
非常大	392	13.07%
较大	793	26.43%
适中	1716	57.20%
较小	71	2.37%
非常小	28	0.93%

(3) 学生对线上教学的适应度

调查结果显示，能够适应线上教学，适应度优秀的占 46.97%，良好的占 38.20%，一般的占 12.77%，及格及以下占 2.07%。

选项	人数	比例
优秀	1409	46.97%
良好	1146	38.20%
一般	383	12.77%
及格	42	1.40%
不及格	20	0.67%

三、教学过程管理与质量保障

(一) 高度重视、精心准备

1.制定工作方案，落实线上教学细节

学校领导多次召开视频工作会议，研究线上教学方案，制定了《南昌工学院抗击疫情延期开学课不停工作方案》等工作文件、通知，开展线上平台遴选、开课方案制定、平台师生操作培训、建立线上教学课程群等工作，同时明确了各教学单位和任课教师的工作任务、落实各项线上教学保障措施。

2.分段实施教学，优选线上教学资源

分段实施教学，第一阶段 1-8 周开展线上教学，第二阶段从第 9 周开始，根据疫情实施教学，第一阶段，各学院按照应开尽开的原则，确定开课方案，同时注重人文关怀，对学生进行调研，对无法进行线上课程的学生，进行登记统计，待正式返校后进行补学，同时选取了超星、智慧树等八个网络平台，借助网络平台实施线上教学。

3.畅通线上渠道，加强师生课外互动

建立信息反馈沟通机制，各教学班成立班级课程群，通过课程群下发学习通知，任课教师可以把教学安排和要求、教学资料、作业发送给学生，也可以进行群教学、互动等，同时方便教学检查、教学督导，了解师生的教学状态。

(二) 多措并举、保障质量

1.制定课堂规范和指南，对线上教学进行指导

学校教务处组织人员进行了线上平台操作培训，制作了线上平台

师生操作指南；教学督导办建言献策，向任课教师提出了线上课堂教学建议；二级学院纷纷制定线上教学教师规范、线上教学学生规范和线上教学督导方案等工作文件，提出了线上教与学的要求，为顺利开展线上教学提供了有效保障。

2.实施校院两级督导，对线上教学进行管控

教学检查督导建立了校院两级管理机制。教务处、实验实训中心、教学督导办聚焦线上课程教师教学准备、教学秩序、教学效果和督导听课评价等方面，开展线上课程教学检查、督导。

各二级学院成立二级督导队伍，院领导带头听课，深入线上课堂，进行听课、看课，成立了教学检查小组，每周进行线上教学自查，完善校院两级教学检查和督导机制。

3.召开教学工作例会，对线上教学情况进行反馈

每周召开教学工作例会，通报线上教学检查、督导情况，积极分析线上教学新问题、聚焦师生普遍关注点，寻找对策，确保线上课程教学有效开展，保证线上课程教学质量。

（三）交流经验、树立典型

各二级学院充分发挥主观能动性，对线上工作不断地进行梳理、总结，收集典型案例，推广优秀做法，在学院官微、网站、学校官微、网站、校外媒体，周周有报道，为其他教师更新教学模式，创新教学方法提供参考。

四、工作特色

1.建立评价标准、提高线上教学质量

根据线上教学的特点，教务处联合教学督导、实验实训中心，建立 12 项质量评价标准，把课程、教师、班级、学生串成一条线，检查评价教师教学准备、教学实施，学生学习效果、教学督查管理与宣传等方面，促使二级学院和任课教师进行反思，发现问题，不断改进，提升教师线上教学水平，树立良好的校风和学风，提高线上课堂教学质量。

2. 潜心教学设计、录播课程效果佳

为了上好一堂网课，人居环境学院的周丽红老师开设的《建筑法规》课程，开课前提录课公司录制了高质量的在线课程教学视频，视频制作观感度好，并潜心设计教学过程，发放调查问卷，对每个班对讲课方式、讲课时长进行调查，针对性地了解学生的需求，在课前设置抢答、提问、测试等教学环节，整个过程教师定位清晰，线上教学如临教室上课一样，教学效果好。

3. 挖掘思政元素、共享线上精品课程

为了响应教育部和教育厅做好全省教育系统新冠肺炎疫情防控 工作，认真做好“离校不离教、停课不停学”工作，商务贸易学院《社交礼仪》课程组根据社交礼仪课程重实践、重应用的特点，深入挖掘社交礼仪课程中的思政元素，在教学中让学生深刻领会中国“礼仪之邦”的文化传统和儒家礼学的当代价值，结合疫情中的课程思政元素，引导学生理性看待西方礼仪国际化的现状，在生活中践行文明、和谐、诚信、友善的社会主义核心价值观。本学期《社交礼仪》在超星学银在线运行以来，共有 18 所学校及机构选择了本门课程，选课人数累

计达到 2215 人，学生好评如潮。

五、存在的问题与改进措施

（一）全面摸排，注重整改的及时性

根据线上教学实际情况，对教师任课进度情况、学生学习进度滞后等问题进行全面摸排统计，对滞后课程和进度滞后的学生要进行帮扶与解决，保障线上课程实施效果。

（二）关注学生，提倡教学的创新性

关注学生，关注教学，实施全过程教学设计。特别是功夫要花在课前。老师要预先制定每次课的教学目标，教学实施方案，实施的教学重点，要解决的问题。提前公布下次课要学习的内容，课前进行导学，为课中互动、讨论，打下基础，提高线上教学质量。

（三）积极引导，调动学生的积极性

针对学生学习积极性不高，网上学习效率不高等问题，建议任课老师授课过程中，讲课的过程或看视频时间不能特别长，要让学生在—节课当中有多次参与的机会，设置提问互动、点名答题、抢答加分、知识梳理、课程小结等教学环节，调动学生的积极性，提高学习效率。

（四）注重过程，提高学习的有效性

针对线上教学学生学习情况难以掌控，建议任课教师注重课程过程化管理，要经常给学生发一些通知、提示信息，划定一些交作业的时间节点，给予及时地反馈。在课堂上，进行抽问，随机指定发言交流，加强学生学习的管控能力。